



## מסמך הבהרה

### מכרז 9/21 – לאספקת אמצעי תשלום הטעונים בערך צבור עבור צוותי הרפואה

להלן הבהרה בהמשך הפרסום השאלות והתשובות ביום 17.10.2021 (תוספת באדום):

**שאלה:** האם מרגע מסירת הכרטיס לאנשי הקשר המוגדרים במכרז, האחריות על הכרטיסים עוברת למזמין?

**תשובה:** בהתאם לקבוע בסעיפים 4.5 ו-4.6 למכרז, על הזוכה לספק את הכרטיסים לאנשי הקשר לפי רשימת הכתובות כפי שיפורטו בהסכם ההתקשרות שייחתם בין הצדדים ולקבל לידם אישור בכתב מאת אנשי הקשר בדבר קבלת הכרטיסים. זאת מבלי לגרוע מחובות הזוכה בהתאם לסעיף 4.10 למכרז.

יובהר, כי החל ממועד האישור בכתב של איש הקשר על קבלת הכרטיסים, הזוכה לא יישא באחריות או בעלויות בגין נזקים עבור אותם כרטיסים (אבדן, העברת כרטיס בין אנשים, גניבה, הונאות וכיו"ב) וזאת מבלי לגרוע מחובת הזוכה לתת שירות לקוחות למחזיקי הכרטיס באיכות גבוהה, במקרים של תקלות או נזקים בכרטיס וכן לתת מענה לפנייות ובירורים, בהתאם לסעיף 4.10 למכרז.

**שאלה:** כל מוסד רפואי יקבל לכתובתו את הכרטיסים. שפעול הכרטיסים לשימוש- יתבצע בפעימה אחת לכל הכרטיסים.

**תשובה:** שפעול הכרטיסים לשימוש יתבצע בפעימה אחת לכל הכרטיסים, לאחר שכל הכרטיסים נמסרו לאנשי הקשר. אולם, המזמין והזוכה רשאים להסכים על מנגנון אחר לשפעול הכרטיסים.